

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Somos un centro ecológico ubicado en el corazón de la Araucanía Andina, nos dedicamos a ofrecer hospedaje y experiencias turísticas que permiten a nuestros huéspedes conectar auténticamente con el entorno, al tiempo que nos comprometemos a proteger y conservar sus recursos naturales y culturales.

Nuestra visión es ser una fuente de inspiración que guíe a los viajeros a establecer una conexión profunda con la Araucanía, convirtiéndonos en un referente en la regeneración de la relación entre las personas y los territorios.

En este sentido, nos comprometemos a:

1. Minimizar nuestro impacto ambiental en los territorios a través de una gestión de residuos que nos encamine hacia el concepto de "cero residuos".
2. Incorporar estrategias teórico-prácticas que favorezcan la conservación, restauración y educación ambiental.
3. Ofrecer alimentos con identidad local y cultural, que se caracterice por la utilización de productos que provienen directamente de la huerta a la mesa.
4. Desarrollar experiencias turísticas que realzan la identidad de nuestro territorio, centrándonos en sus atractivos naturales, la cultura mapuche, la cultura colona, la gastronomía y la ciencia.
5. Incorporar a productores locales como proveedores, aplicando los principios del comercio justo.
6. Promover prácticas internas y externas vinculadas con el código de ética de turismo internacional, especialmente en las relacionadas con la explotación de personas y código ESCNNA-VT.
7. Velar por prácticas laborales que fomenten el desarrollo equitativo de todas las personas que formen parte de nuestro equipo.
8. Desarrollar un modelo de negocios donde prevalezca el valor de las personas, la calidez humana y la atención personalizada.

Esta política de sustentabilidad es nuestra guía en el camino hacia un turismo responsable y consciente, que contribuya positivamente al bienestar de nuestra empresa y sus colaboradores, de las comunidades locales y al cuidado del medio ambiente.

Nota: esta política es un documento público que será revisado anualmente y actualizado si lo requiere

Vilcún, Marzo de 2024